



Community-Betreuer (m/w)

Shhared ist ein Coworking Space mit dem Anspruch, kreativen, innovativen und unternehmerisch denkenden Menschen hervorragende Arbeitsmöglichkeiten zu bieten. Wir schaffen eine offene und lebendige Arbeitskultur in einem sich verändernden beruflichen Umfeld.

Die Aufgaben im Überblick:

Zur Unterstützung unseres neuen Standortes in Hamburg-West suchen wir dich als freundlichen und professionellen Community-Betreuer (m/w), der uns bei unserer täglichen Arbeit zur Hand geht, die Coworking-Gemeinschaft weiterentwickelt und unseren Kunden das „Shhared-Erlebnis“ vermittelt.

Stellenbeschreibung:

Als Community-Betreuer unterstützt du interne und externe Kunden. Du bist erster Ansprechpartner der Kunden und hilfst ihnen, die richtigen Produkte und Services für ihre Bedürfnisse zu finden.

Du gehst auf die Kunden zu, servierst ihnen einen stilvollen Latte und stellst ihnen unsere Coworking-Optionen vor. Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- kompetente Beratung der Kunden und Unterstützung bei der Auswahl von Lösungen
- Begrüßung der Besucher
- Unterstützung der Mitglieder und Besucher bei WLAN-, Druck-, Post- und anderen Services
- Klärung von Problemen der Mitglieder
- Herstellung von persönlichen und virtuellen Kontakten zwischen den Mitgliedern
- Zubereitung eines erstklassigen Kaffees für Mitglieder und Besucher nach entsprechender Einarbeitung
- qualitativ hochwertige Zubereitung und Präsentation von Speisen und Getränken für die Kunden
- Reinigung und Ordnung des Arbeitsbereiches
- ggf. Öffnen und Verschließen von Büros
- Förderung der Kultur, der Werte und des Leitbildes von Shhared

Unsere Anforderungen:

- optimistische Grundeinstellung und mindestens 2 Jahre Arbeitserfahrung
- ausgeprägtes Zeitmanagement und zeitliche Flexibilität
- Geschick im Umgang mit Menschen, Freundlichkeit und Bereitschaft zum Zuhören
- EDV-Kenntnisse und gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache
- gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland

Dein Profil:

- Interesse am Potenzial von Menschen und Unternehmen
- Offenheit für neue Herausforderungen
- Interessante Reisebegleitung mit anregenden Interessen und Ideen
- Freude an Verantwortung und daran, sich, andere und den Coworking Space weiterzuentwickeln
- Sinn für Ehrlichkeit und Transparenz, respektvoller Umgang mit Mitarbeitern und Kunden

• Deine Vorteile:

- Aufbau von wertvollem Know-how in den Bereichen Gastronomie, Betriebswirtschaft, Marketing, Veranstaltungsmanagement und Unternehmensführung
- Arbeit mit kreativen Startups
- Kontakt zu unterschiedlichen Personen und Unternehmen
- Nutzung von Vorteilen für Mitglieder
- angenehmes Arbeitsumfeld mit Entfaltungsmöglichkeiten
- Verantwortung und ein wettbewerbsfähiges Gehalt

Deine Beurteilung erfolgt nach Produktivität, Beziehungen, Arbeitseinstellung und Vertriebsleistung. Die Höhe deines Gehalts hängt von deiner Berufserfahrung und Qualifikation ab.

Wenn du dich angesprochen fühlst und in einem lebendigen Startup-Umfeld arbeiten möchtest, dann sende bitte deinen Lebenslauf per E-Mail an create@shhared.de.